

Положение
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг населению
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Астраханской области «Городская поликлиника № 2»

с изменениями на 18.10.2023 г.

*(в ред. Приказов ГБУЗ АО «ГП № 2»
от 05.04.2013 г. № 60а, от 11.02.2014 г. № 104,
от 21.05.2015 г. № 131, от 09.01.2019 г. № 20, от 22.09.2023 г. № 213)*

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника № 2» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (глава 11, статья 84);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- распоряжением министерства здравоохранения Астраханской области от 20.09.2023 г. № 560р «О внесении изменений в распоряжение министерства здравоохранения Астраханской области от 10.07.2014 № 982р»;
- постановлением министерства здравоохранения Астраханской области от 07.09.2023 г. № 6П «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, предоставляемых медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казёнными государственными учреждениями здравоохранения Астраханской области»

• Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника № 2».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению государственным бюджетным учреждением здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника № 2» (далее – поликлиника, учреждение, исполнитель).

(в ред. приказа ГБУЗ АО «ГП № 2» от 22.09.2023 г. № 213)

2. Виды платных услуг

2.1. Поликлиника предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Соответствующий перечень утверждается главным врачом в установленном порядке.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе поликлиники, утверждено учредителем.

3.2. Платные медицинские услуги населению могут быть оказаны только в рамках имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

3.4. Платные медицинские услуги должны оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе и объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с Методикой формирования тарифов (цен) на платные медицинские услуги, оказываемые государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Астраханской области.

Прейскурант на платные услуги поликлиники утверждается главным врачом поликлиники.

3.6. Поликлиника имеет право:

- предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Астраханской области (далее – территориальная программа) и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- применять лекарственные препараты, не входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их

назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- предоставлять платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- предоставлять платные медицинские услуги гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- предоставлять платные медицинские услуги при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4. Информационное обеспечение

4.1. В вестибюле поликлиники на стенде, а также в иных подразделениях, где оказываются платные услуги, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте поликлиники в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

- наименование и график работы учреждения;

- адрес места нахождения учреждения, копия документа о внесении сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (данные документы также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика));

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;

- виды медицинской помощи, предоставляемые населению бесплатно;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

- виды медицинской помощи и медицинских услуг, не вошедшие в территориальную программу и подлежащие оплате за счет средств работодателей – юридических и физических лиц, личных средств граждан и других источников;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант);

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

- сведения о льготах для отдельных категорий граждан;

- настоящее Положение;

- соответствующие нормативно-правовые акты, в т. указанные в п.1.1. настоящего Положения;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (Приложение № 3 к Положению).

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы поликлиники.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме (Приложения 6-9 к Положению). Заключение договоров на оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с «Инструкцией по порядку заключения договора на оказание платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника № 2» (Приложение № 5 к Положению). Договоры с гражданами от имени Учреждения кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами. Представителем Учреждения при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также содержится информация об ознакомлении гражданина о порядке получения данной услуги на безвозмездной основе: Договоры с организациями от имени Учреждения подписывает главный врач.

5.3. До начала оказания услуги пациент оплачивает услугу в кассу и предоставляет исполнителю услуги контрольно-кассовый чек и (или) квитанцию установленного образца, подтверждающую факт оплаты.

5.4. При оказании платных услуг за счет личных средств граждан предусматривается 100% предоплата.

5.5. Оплата за услуги производится в кассу поликлиники. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин, а в случаях невозможности использования контрольно-кассовой машины, также с использованием утвержденных в установленном порядке бланков, являющихся документом строгой отчетности. Контрольно-кассовый чек и (или) квитанция установленного образца, подтверждающие прием наличных денег, выдаются пациенту-плательщику на руки.

5.6. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в Учреждении правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.8. В случае отказа потребителя от получения медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5.11. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (Приложение № 1 к настоящему Положению).

5.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Права пациентов и ответственность учреждения

6.1. При получении платных медицинских услуг в поликлинике пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или

ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуги должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесённых расходов.

6.7. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Ответственность в сфере оказания платных медицинских услуг в учреждении несут:

- за организацию, планирование и систематический контроль за предоставлением платных услуг (в том числе за правильностью взимания с граждан платы за них) – заместитель главного врача по медицинской части поликлиники;
- за организацию и контроль качества (III уровень) предоставляемых в поликлинике платных медицинских – заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности;

(в ред. приказа ГБУЗ АО «ГП № 2» от 22.09.2023 г. № 213)

- за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и осуществление контроля качества платных медицинских услуг (в соответствии с установленными уровнями контроля качества), предоставляемых в структурных подразделениях поликлиники,

распределение доходов по категориям персонала, участвующего в предоставлении платных услуг, ведение предметного учета и отчетности по предоставленным платным услугам, своевременное предоставление гражданам и юридическим лицам в доступном месте необходимой и достоверной информации о перечне платных услуг и их стоимости, а также другой информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», размещение на сайте ГБУЗ АО «ГП № 2» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах поликлиники необходимой информации о предоставляемых платных услугах – ответственное лицо, назначенное приказом главного врача поликлиники;

(в ред. приказа ГБУЗ АО «ГП № 2» от 22.09.2023 г. № 213)

- за формирование цен (тарифов) на предоставляемые в поликлинике платные услуги, своевременное на локальном уровне (по поликлинике) их нормативно - правовое регулирование (в том числе с подготовкой при необходимости соответствующих локальных нормативных (распорядительных) актов), организацию, обеспечение, учет и анализ договорной работы, осуществляемой в сфере платных услуг, организацию взаимодействия по экономическим вопросам с руководителями структурных подразделений поликлиники, предоставляющих платные услуги, контроль за отчетностью в этой сфере – заместитель главного врача по экономическим вопросам поликлиники;

- за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в сфере платных услуг в поликлинике, осуществление контроля целевого использования доходов от платных услуг – главный бухгалтер поликлиники.

7. Использование доходов, полученных от предоставления платных услуг

7.1. Средства (доходы), полученные от оказания платных услуг, Учреждением самостоятельно распределяются и используются ими в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности, который в процессе его исполнения может уточняться в установленном порядке.

7.2. Планирование расходов по средствам, полученным Учреждением от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с методическими подходами к ценообразованию на платные медицинские услуги и Налоговым кодексом Российской Федерации.

7.3. Финансовые средства (доходы), полученные Учреждением от предоставления платных услуг, после уплаты (перечисления) предусмотренных действующим законодательством соответствующих налогов распределяются в следующем порядке:

- **10% – на оплату труда с начислениями работников, участвующих в предоставлении платных услуг и обеспечивающих процесс оказания платных услуг;**

- **90% – на укрепление и развитие материально - технической базы учреждения.**

Финансовые средства (доходы), полученные Учреждением от предоставления платных услуг работникам поликлиники, занимающими согласно штатному расписанию штатные должности, финансируемые за счёт средств от предоставления платных услуг населению, после уплаты (перечисления) предусмотренных действующим законодательством соответствующих налогов распределяются в следующем порядке:

- **40% – на оплату труда с начислениями работников, участвующих в предоставлении платных услуг и обеспечивающих процесс оказания платных услуг;**

- **60% – на укрепление и развитие материально - технической базы учреждения.**

(в ред. приказов ГБУЗ АО «ГП № 2» от 05.04.2013 г. № 60а, от 11.02.2014 г. № 104, от 21.05.2015 г. № 131)

7.4. Учреждение в целях материального стимулирования и социальной поддержки его работников вправе также за счет средств (доходов) от платных услуг (предназначенных для оплаты труда работников, участвующих в предоставлении платных услуг) образовывать (с согласия трудового коллектива учреждения либо персонала, участвующего в предоставлении платных услуг) различные фонды социальной направленности (поощрения, материальной помощи и другие).

Порядок формирования указанных фондов и расходования их средств определяются соответствующими Положениями о них, разрабатываемыми Учреждением самостоятельно и утверждаемыми его главным врачом.

7.5. Распределение фонда оплаты труда и оплата труда работников Учреждения, участвующих в предоставлении платных услуг и обеспечивающих процесс оказания платных услуг, производится в соответствии с «Положением об оплате труда работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Астраханской области «Городская поликлиника № 2», участвующих в предоставлении платных услуг» (Приложению № 5 к приказу по поликлинике, утвердившего настоящее Положение). При этом основанием для оплаты труда указанных работников служат подписанные врачом-специалистом, ответственного за оказание платных медицинских услуг подтверждающие отработанное время и объем выполненной работы, платежные ведомости, утвержденные главным врачом Учреждения.

7.6. *Оплата (или возмещение) расходов на оплату коммунальных услуг и услуг по содержанию зданий и помещений из средств, полученных от предоставления платных услуг, производится в размере 1,5% от суммы*

предъявленных поликлинике к оплате счетов (счетов-фактур) за электро-, тепло- энергию, водоснабжение, услуги по вывозу мусора и дератизации объектов ежемесячно по мере поступления счетов (счетов-фактур) от поставщиков коммунальных услуг и услуг по содержанию зданий и помещений.

(в ред. приказов ГБУЗ АО «ГП № 2» от 11.02.2014 г. № 104, от 09.01.2019 г. № 20)

8. Контроль за оказанием платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством оказанных учреждением платных медицинских услуг осуществляют в рамках установленных полномочий Министерство здравоохранения Астраханской области, Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также другие уполномоченные на это органы, на которых возложена проверка деятельности Учреждения.