

**Соблюдение этических норм общения с инвалидами
с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности
при оказании государственных услуг в сфере занятости
– материалы нормативного регулирования**

А) **Глобальный этический кодекс инспекции труда**, принят Генеральной Ассамблеей Международной ассоциации инспекций труда (МАИТ) в июне 2008 года, в качестве модельного.

Этический кодекс поведения государственных гражданских служащих Федеральной службы по труду и занятости. Утвержден Приказом Роструда от 30.03.2009 N 197-рк.:

Статья 4. Основные этические принципы гражданских служащих

1. Гражданский служащий, сознавая свою ответственность перед государством, обществом и гражданами, **защищает права граждан** и интересы Российской Федерации, соблюдает Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации и обеспечивает их исполнение; верен профессиональному долгу.

2. При выполнении служебных обязанностей гражданский служащий **придерживается норм личного и профессионального поведения**, является независимым в своих выводах и решениях, добросовестно выполняет свою работу. Основанием для его выводов может быть исключительно проверенная и объективная информация.

Б) **Международная декларация этических принципов социальной работы** (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 года), **Международные этические стандарты социальной работы** (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 года)

Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утвержден Приказом Минтруда России от 31 декабря 2013 г. N 792:

П. 9 (выборочно):...

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов социальных служб, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права клиентов социальных служб, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте социальной службы, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника органа управления социальной защиты населения или работника учреждения социального обслуживания, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;...

В) Декларация о правах инвалидов, принята резолюцией 3447 (XXX) Генеральной Ассамблеи ООН от 9.12.1975 года (не была обязательной к исполнению, но обратила внимание стран-участников на проблему).

П. 7. Инвалиды имеют право на экономическое и социальное обеспечение и на удовлетворительный уровень жизни. Они имеют право в соответствии со своими возможностями получить и сохранить за собой рабочее место или заниматься полезной, продуктивной и вознаграждаемой деятельностью и являться членами профсоюзных организаций.

П.8. Инвалиды имеют право на то, чтобы их особые нужды принимались во внимание на всех стадиях экономического и социального планирования.

Г) Конвенция о правах инвалидов, принята Генеральной Ассамблеей ООН 13.12.2006 года. Ратифицирована в Российской Федерации 03.05.2012 года.

Статья 3 Общие принципы.

Принципами настоящей Конвенции являются:

а) уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

б) недискриминация;

с) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

д) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

е) равенство возможностей;

ф) доступность;

г) равенство мужчин и женщин;

h) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность....

Статья 27 Труд и занятость

1. Государства-участники признают право инвалидов на труд наравне с другими; оно включает право на получение возможности зарабатывать себе на жизнь трудом, который инвалид свободно выбрал или на который он свободно согласился, в условиях, когда рынок труда и производственная среда являются открытыми, инклюзивными и доступными для инвалидов. Государства-участники обеспечивают и поощряют реализацию права на труд, в том числе теми лицами, которые получают инвалидность во время трудовой деятельности, путем принятия, в том числе в законодательном порядке, надлежащих мер, направленных, в частности, на следующее:

а) запрещение дискриминации по признаку инвалидности в отношении всех вопросов, касающихся всех форм занятости, включая условия приема на работу, найма и занятости, сохранения работы, продвижения по службе и безопасных и здоровых условий труда;

б) защита прав инвалидов наравне с другими на справедливые и благоприятные условия труда, включая равные возможности и равное вознаграждение за труд равной ценности, безопасные и здоровые условия труда, включая защиту от домогательств, и удовлетворение жалоб;

с) обеспечение того, чтобы инвалиды могли осуществлять свои трудовые и профсоюзные права наравне с другими;

д) наделение инвалидов возможностью эффективного доступа к общим программам технической и профессиональной ориентации, службам трудоустройства и профессиональному и непрерывному обучению;

е) расширение на рынке труда возможностей для трудоустройства инвалидов и их продвижения по службе, а также оказание помощи в поиске, получении, сохранении и возобновлении работы;

f) расширение возможностей для индивидуальной трудовой деятельности, предпринимательства, развития кооперативов и организации собственного дела;

g) наем инвалидов в государственном секторе;

h) стимулирование найма инвалидов в частном секторе с помощью надлежащих стратегий и мер, которые могут включать программы позитивных действий, стимулы и другие меры;

i) обеспечение инвалидам разумного приспособления рабочего места;

j) поощрение приобретения инвалидами опыта работы в условиях открытого рынка труда;

k) поощрение программ профессиональной и квалификационной реабилитации, сохранения рабочих мест и возвращения на работу для инвалидов.

2. Государства-участники обеспечивают, чтобы инвалиды не содержались в рабстве или в подневольном состоянии и были защищены наравне с другими от принудительного или обязательного труда.

Д) ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 23.12.2013:

Статья 4. Принципы социального обслуживания

1. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Е) Общие принципы и цели независимости инвалида сформулированы в **Декларации независимости инвалида** (Норман Кюнк, американский адвокат по правам инвалидов):

- Не рассматривайте мою инвалидность как проблему
- Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется
- Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник
- Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права
- Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность

- Не учите меня быть покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения

- Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним

- Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество

- Помогите мне познать то, что я хочу

- Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше

- Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, даже если это доставляет вам удовольствие

- Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения

- Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями

- Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения

- Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

(Подготовлено Н.Г.Травниковой)